

ЗАКАЗ, ОПЛАТА И ДОСТАВКА

КАК СДЕЛАТЬ ЗАКАЗ

1. Выберите понравившийся товар, укажите нужное количество и нажмите кнопку «Добавить в корзину»
2. Перейдите в раздел «Корзина»
3. Укажите свои контактные данные или данные получателя: Ф.И.О., номер телефона, электронную почту.
4. Выберите способ и укажите адрес доставки.
5. Выберите способ оплаты.
6. Нажмите кнопку «Оформить заказ».
7. После оформления на вашу почту придет электронный чек и информация о заказе: номер, подтверждение, информация о его составе и цене.
8. С вами свяжется менеджер, подтвердит заказ и предоставит данные о доставке. Информация об актуальных и доставленных заказах хранится в личном кабинете в разделе «Мои покупки»

Реквизиты: Общество с ограниченной ответственностью «НАНОАЗИЯ ГРУПП», ИНН 7706434130 ОГРН 1167746181481, адрес места нахождения: РФ, 125284, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 31А, строение 1, этаж 1, помещение VII, комната 8. Тел. +78007707115. E-mail: info@nanoasia.ru

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

1. Банковской картой на сайте.
2. Банковской картой в шоуруме, если вы оформили самовывоз из шоурума в Москве.
3. Наличными, если вы оформили самовывоз из шоурума в Москве или заказали доставку курьером Nanoasia по Москве.
4. По счету, если заказ оплачивает юридическое лицо.
Мы не работаем с наложенным платежом, поэтому оплатить заказ в пункте выдачи при получении не получится.

ДОСТАВКА ПО МОСКВЕ И ОБЛАСТИ

1. Самовывоз. Забрать заказ можно в нашем шоуруме по адресу г. Москва, Ленинградский пр-т 31А ст1, МФЦ "Монарх". Мы работаем в будни с 11 до 20 часов.
2. Курьером Nanoasia по Москве. Если заказ доставляет наш курьер, то покупку можно оплатить наличными при получении. Цена доставки зависит от вашего адреса, в среднем это 500–600 ₽.
3. Курьером Яндекс по Москве. Цена доставки зависит от вашего адреса, в среднем это 450–650 ₽. День и интервал доставки менеджер согласует с вами после оформления заказа.
4. Службой СДЕК по Москве и области. Эта компания доставляет заказы курьером до адреса или до удобного пункта выдачи. Доставка займет 2–4 дня и будет стоить примерно 350–450 ₽. Ввести адрес доставки, выбрать пункт выдачи и посмотреть стоимость можно во время оформления заказа или позже согласовать с менеджером.

ДОСТАВКА ПО РОССИИ

1. Службой СДЕК. Эта компания доставляет заказы курьером до адреса или до удобного пункта выдачи. Доставка займет 3–9 дней и будет стоить примерно 450–750 ₽. Ввести адрес доставки, выбрать пункт выдачи и посмотреть стоимость можно во время оформления заказа или позже согласовать с менеджером.
2. Почтой России. Доставка займет 5–10 дней и будет стоить примерно 350–550 ₽. Вы сможете забрать посылку в ближайшем почтовом отделении.

КАК ВЕРНУТЬ ТОВАР

Товар, приобретенный через наш интернет-магазин, может быть возвращен в любое время до доставки посылки с товаром покупателю, а после доставки - в течение семи дней - при условии, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы и т.п.

Для возврата посылки и получения денег за товар, пожалуйста, свяжитесь с нашими консультантами любым удобным для вас способом: по любому телефону, указанному на нашем сайте, при помощи онлайн-чата или электронной почты и укажите причину возврата. Затем вам необходимо отправить посылку на адрес склада интернет-магазина по адресу: РФ, 125284, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 31А, стр. 1, этаж 1, пом. VII, ком. 8. Оцените ее в 1 рубль и вложите в нее следующие документы:

- копия квитанции об оплате;
- опись отправленного товара;
- письмо-претензия в произвольной форме, в котором Вы указываете причину возврата;
- копия чека об отправке товара.

Возврат денег за товар будет осуществлен на ваш счет, который был использован при его оплате, в течение 10-ти дней после получения возвращенного товара на склад интернет-магазина и при условии, если возвращенный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы и т.п. При этом, если вы самостоятельно инициируете возврат посылки, полностью соответствующей параметрам заказа и содержащей продукцию интернет-магазина надлежащего качества, то компенсация расходов на отправку вами посылки на склад интернет-магазина не осуществляется, в ином случае мы возвращаем денежные средства, потраченные на возврат посылки.

Полную информацию можно посмотреть в [Условиях продажи товаров дистанционным способом](#).